



Events
Conceptontwikkeling
Marketingstrategieën

ALGEMENE- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN ‘Restaurant Visuals te EINDHOVEN

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan en Overeenkomsten/reserveringen gesloten met: No Xcuse Events & Conceptontwikkeling (KvK 62915738), hierna te noemen: “Restaurant Visuals”.

Definities

Gast: De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Restaurant Visuals een Overeenkomst (op afstand) heeft gesloten.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Gast en Restaurant Visuals ter zake een of meer door Restaurant Visuals te verlenen diensten tegen een door de Gast te betalen prijs. In plaats van de term Overeenkomst wordt tevens de term Reservering gebruikt.

Annulering: de in schriftelijke vorm door de Gast aan Restaurant Visuals gedane mededeling dat van een of meer Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

No-show: het zonder annuleren niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken dienst.

Pop-up Restaurant: het tijdelijk restaurant, gelegen Frederiklaan 10A, 5616 NH Eindhoven.

Reservering: een door de Gast gedane, en door Restaurant Visuals bevestigde, reservering.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze Overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Restaurant Visuals. Afwijken van de algemene voorwaarden van Restaurant Visuals is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

Reservering

1. Iedere Reservering dient door Restaurant Visuals te zijn bevestigd.
2. Restaurant Visuals kan te allen tijde om welke reden dan ook het maken van een reservering weigeren.
3. Alle door Restaurant Visuals gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet Restaurant Visuals binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Gast een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
4. Het is de Gast niet toegestaan de Reservering met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden. Echter in onderling overleg met de organisatie is de reservering wel overdraagbaar.

Bevoegdheden Restaurant Visuals

1. Restaurant Visuals behoudt zich het recht voor om de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen de toegang tot het Pop-up Restaurant te ontzeggen en/of uit het Pop-up Restaurant te verwijderen, indien Restaurant Visuals dit redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.
2. Als de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zich in en/of rondom het Pop-up Restaurant naar het

oordeel van het Personeel misdraagt, dan is het personeel bevoegd de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen te gelasten het Pop-up Restaurant te verlaten. De Gast heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde of nog te betalen geldbedrag.

3. De Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen dienen te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op te volgen.
4. Restaurant Visuals behoudt zich het recht voor om het evenement en de Reservering te wijzigen.

Minderjarigen

1. Minderjarigen kunnen geen Reservering plaatsen en worden zonder begeleiding van een volwassene niet toegelaten in het Pop-up Restaurant.
2. Aan minderjarigen wordt er in het Restaurant geen alcohol geschonken. Restaurant Visuals heeft in dat kader het recht de Gast om legitimatie te vragen.
3. Minderjarigen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers.

Aansprakelijkheid

1. Restaurant Visuals is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van een Reservering, annulering, bezoek aan of consumptie bij Restaurant Visuals Invites dan wel het Pop-up Restaurant. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het Restaurant Visuals bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.
2. Restaurant Visuals is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Restaurant Visuals en/of diens personeel.
3. Restaurant Visuals is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen, die door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn meegebracht naar het Pop-up Restaurant.

4. Indien Restaurant Visuals goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen in ontvangst neemt of indienen goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Restaurant Visuals daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Restaurant Visuals nimmer aansprakelijk voor schade aan of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast, tenzij Restaurant Visuals opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Restaurant Visuals.
5. Alle schade aan het interieur veroorzaakt door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen wordt in rekening gebracht bij de Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven.
6. Voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt is Restaurant Visuals nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Restaurant Visuals en/of diens Personeel.

Persoonlijke gegevens/foto's

1. Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Restaurant Visuals opgeslagen om reserveringen te verwerken. Verder gebruikt Restaurant Visuals de gegevens voor marketing- of service doeleinden. Zo ontvangen de gasten die bij Restaurant Visuals zijn geweest als eerste informatie over andere evenementen. Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden.
2. Restaurant Visuals heeft het recht tot het maken van (sfeer-)foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen en dit materiaal eventueel in de ruimste zin van het woord te exploiteren. Indien de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierin is vastgelegd, dan geeft de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

Betalingen

1. De betaling van de lunch en het diner vindt plaats via Ideal, direct na de reservering via het reserveringssysteem. Of, indien direct gereserveerd bij Restaurant Visuals via bankoverschrijving na ontvangst van factuur. De genuttigde dranken zullen ter plaatse betaald moeten worden met pin of contant.
2. De Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de volledige betaling van de bedragen welke inzake de Reservering aan Restaurant Visuals verschuldigd zijn.
3. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake van de drankconsumpties bij het Pop-up Restaurant zijn door Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Gast dient middels contante betaling of via pintransactie voor de betaling zorg te dragen.

Aansprakelijkheid van de Gast

1. De Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Restaurant Visuals of/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is inbegrepen, begaan door de Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Restaurant Visuals het recht om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Restaurant Visuals daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Restaurant Visuals onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Restaurant Visuals jegens de Gast geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Restaurant Visuals kan worden verlangd.

Annuleren en beëindigen van de Overeenkomst

1. Annulering van de Reservering kan enkel schriftelijk, per e-mail via het e-mailadres info@no-xcuse.nl plaatsvinden. Reserveringen kunnen in overleg met Restaurant Visuals worden overgedragen. Eventuele daaraan verbonden kosten zullen voor rekening van de Gast zijn.
2. Bij Annulering door de Gast en No-show zal geen restitutie plaats vinden.
3. Restaurant Visuals heeft het recht om deze Overeenkomst te allen tijde te beëindigen. Beëindiging van zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die Gast daardoor lijdt of een restitutie van de reeds door de Gast voldane bedragen.
4. Elk van de partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
 - in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
 - in geval door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
 - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten op uitvindingen, gedachten, ideeën, procedés, technieken, documenten, bestanden en andere producten van intellectueel karakter, waar Restaurant Visuals gebruik van maakt behoren toe aan Restaurant Visuals. Het is de Gast dan wel onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen dan wel de personen die hem vergezellen verboden deze producten van Intellectueel karakter te openbaren, te verspreiden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

Overig

1. (Huis)dieren zoals honden zijn niet toegestaan.
2. Het is de Gast niet toegestaan professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Pop-up Restaurant.
3. De Gast, de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en de personen die hem vergezellen zijn verplicht om van de catering van Restaurant Visuals dan wel ingehuurd derden gebruik te maken.

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Restaurant Visuals zijn woonplaats heeft.
3. Alle prijzen vernoemd in de Overeenkomst zijn incl. B.T.W.

Overige bepalingen

1. Restaurant Visuals heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomst.
2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Gast zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.
4. Restaurant Visuals is gerechtigd om voor de uitvoering van deze Overeenkomst onderaannemers te gebruiken.